



®

GESTIÓN
DOCUMENTAL
SOLUCIONES DE INFORMACIÓN A SU MEDIDA



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2025

ÍNDICE

MENSAJE DE LA GERENTE GENERAL.....	3
PERFIL CORPORATIVO.....	4
PRESENCIA EN LA REPUBLICA MEXICANA.....	5
NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL.....	6
• DESEMPEÑO ECONÓMICO	
ENFOQUE COMERCIAL	8
INGRESOS 2025.....	9
DESEMPEÑO ECONÓMICO.....	10
NUESTROS PRÓXIMOS PASOS.....	11
• DESEMPEÑO AMBIENTAL	
INDICADORES	12
NUESTROS OBJETIVOS.....	13
DESTRUCCIÓN SEGURA	14
ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD	15
ACCIONES AMBIENTALES REFORESTACIÓN.....	16
• DESEMPEÑO SOCIAL	
NUESTRA GENTE	20
CAPACITACIÓN	22
VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.....	23
NUESTRAS CERTIFICACIONES.....	24

MENSAJE DE LA GERENTE GENERAL



En DPS creemos firmemente que la sustentabilidad no es una opción, sino una responsabilidad.

Como empresa, estamos comprometidos con generar valor no solo económico, sino también ambiental y social, integrando prácticas responsables en cada uno de nuestros procesos.

Nuestro propósito es crecer de manera consciente, cuidando los recursos, respetando nuestro entorno y contribuyendo activamente a un futuro más equilibrado para las próximas generaciones.

Estrella Bernal García
Gerente General de DPS Gestión Documental

PERFIL CORPORATIVO

¿QUIÉNES SOMOS?

DPS Gestión Documental es una empresa mexicana con más de 20 años de experiencia en soluciones documentales. Dedicada a la administración, guarda y custodia, digitalización, renta de mega buzones, captura de datos y destrucción segura de documentos en nuestros dos centros de información.

Nuestro equipo altamente calificado se enfoca en brindar soluciones de valor derivadas del manejo documental, implementando las mejores prácticas en calidad y servicio. Contamos con certificaciones en las normas ISO 27001, 14001 y 9001, que respaldan nuestro compromiso con la seguridad de la información, la gestión ambiental y la calidad.

Misión

Estamos comprometidos a ofrecer las mejores soluciones en productos y servicios. A través de avances tecnológicos, con personal altamente capacitado y certificado, que brinda soluciones reales, oportunas y dinámicas en el manejo confidencial y responsable de la información, contribuyendo a la rentabilidad económica de la empresa. Enfoque en la conservación y cuidado del medio ambiente, a través del proceso seguro de destrucción y reciclado de la información.

Visión

Proveedor líder en el mercado por Servicio, Excelencia y Calidad en gestión documental, como referente en innovaciones tecnológicas con soluciones tangibles que genere la satisfacción al cliente a través de una gestión rentable con responsabilidad ambiental.

Valores

Confidencialidad	Calidad
Seguridad	Compromiso
Cumplimiento	Integridad



PRESENCIA EN LA REPÚBLICA MEXICANA

Brindamos servicios en toda la república



- Nuevo León
- Morelia
- Morelos
- Pachuca
- Aguas Calientes
- Baja California
- Guanajuato
- Mérida
- San Luis Potosí
- Chihuahua
- Puebla
- Coahuila
- Querétaro
- Guadalajara
- Cancún
- Edo de México

NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL



El sistema de Gestión Integral está basado en los requisitos integrados de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 27001:2022 en donde como organización nos comprometemos a:

- Garantizar la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes.
- Promover una cultura organizacional basada en la ética corporativa, la seguridad de la información y la participación del personal, valorando sus aportaciones para la mejora continua.
- Fomentar en todo el personal la conciencia y el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión Integral y demás requisitos aplicables
- Mantener lineamientos y estándares operativos homogéneos en nuestros centros de información, asegurando la aplicación consistente del mismo Sistema de Gestión Integral en cada uno de ellos.
- Prevenir y minimizar los Impactos ambientales derivados de nuestras operaciones
- Impulsar una gestión sustentable basada en la protección ambiental, el bienestar de las personas y la mejora continua.
- Salvaguardar la seguridad física de nuestros colaboradores, instalaciones y de los activos de la información
- Garantizar la seguridad de la información mediante la protección de su confidencialidad, integridad y disponibilidad, conforme a requisitos legales, regulatorios y contractuales.
- Operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, asegurando que los controles establecidos protejan los activos de información y generen confianza en nuestros clientes y partes interesadas.



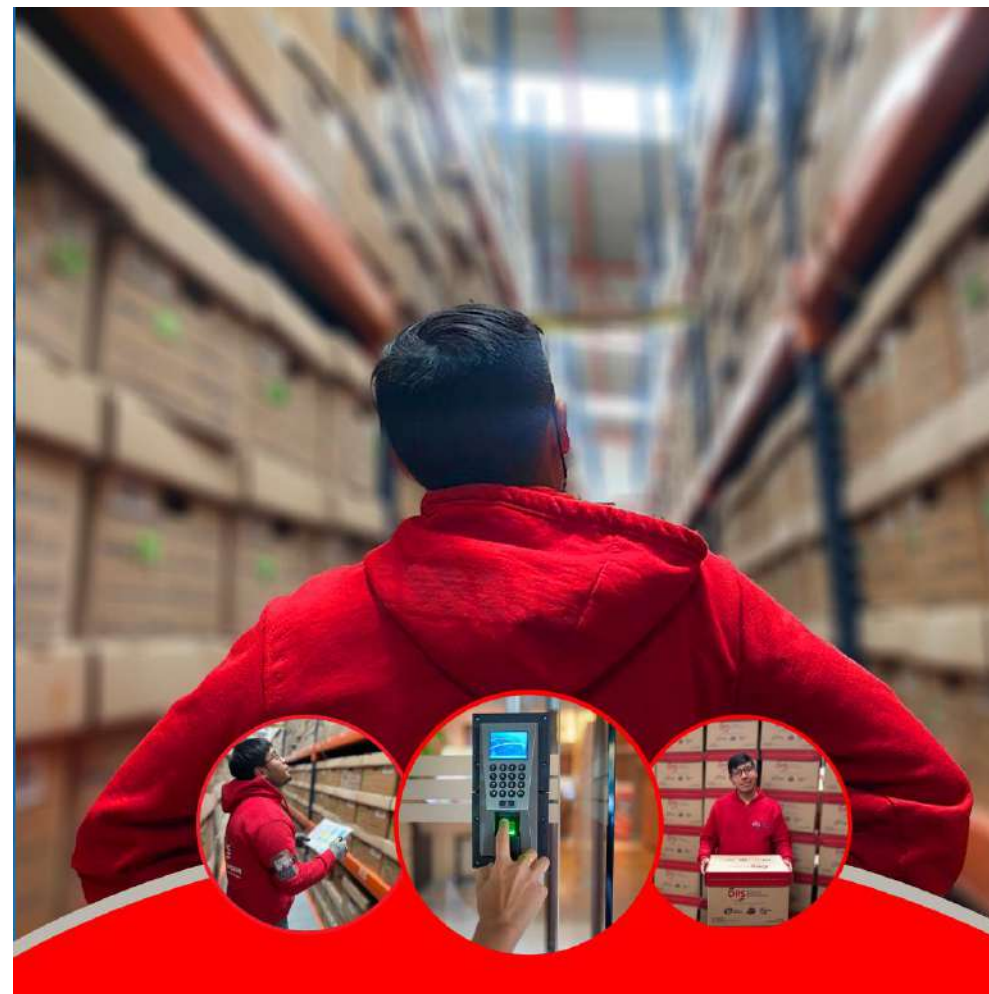
DESEMPEÑO ECONÓMICO

ENFOQUE COMERCIAL

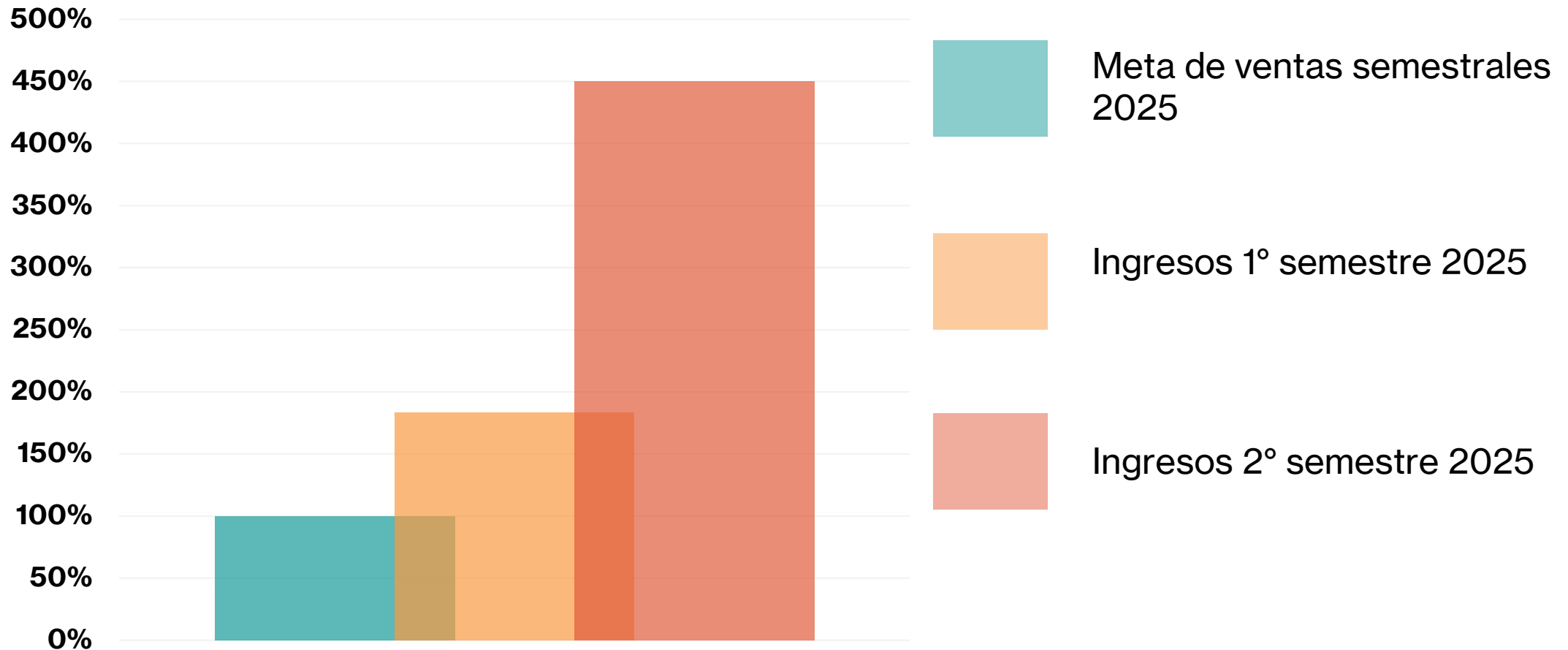
Enfocamos nuestros esfuerzos comerciales en ampliar nuestra presencia en el mercado, con el objetivo de llegar a un mayor número de empresas y personas interesadas en las soluciones integrales de gestión documental. A través de los servicios de destrucción segura de archivos y de la digitalización de activos documentales se contribuyó no solo a mejorar la eficiencia operativa de nuestros clientes, sino también a impulsar prácticas responsables orientadas al cuidado del medio ambiente y el impulso al responsable.

A lo largo del año fortalecimos nuestro compromiso con la calidad y la excelencia operativa, buscando garantizar una experiencia superior para todos nuestros usuarios, para ello avanzamos en la estandarización centrados en la mejora continua lo que nos permitió mantener altos niveles de eficiencia, seguridad y confiabilidad en cada servicio prestado

La sustentabilidad se consolidó como uno de los pilares estratégicos de nuestra organización. Por medio de la mejora constante de nuestras prácticas y la integración de criterios ambientales en nuestras operaciones, reafirmamos nuestra responsabilidad con el con entorno y con la construcción de un modelo de negocio que genere valor económico, social y ambiental.

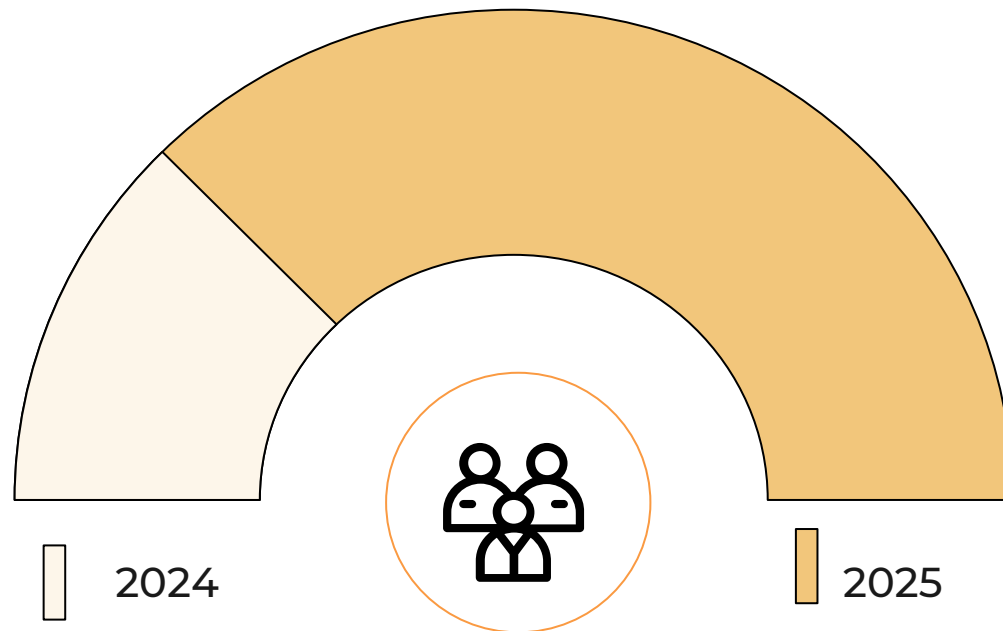


INGRESOS 2025



DESEMPEÑO ECONÓMICO

INCREMENTO DE CLIENTES



Durante 2025 logramos duplicar la incorporación de nuevos clientes en comparación con 2024, resultado de una estrategia comercial más focalizada y de una propuesta de valor fortalecida, lo que contribuyó directamente al crecimiento sostenido y a la consolidación de nuestra presencia en el mercado.



NUESTROS PRÓXIMOS PASOS



Consolidar la presencia física en Monterrey, mediante el establecimiento y fortalecimiento de infraestructura, recursos y operaciones locales, garantizando la aplicación consistente del Sistema de Gestión Integral y el cumplimiento de los estándares corporativos.



Av. Centro Logístico, Libramiento Oriente
342, Centro Logístico, Libramiento II 1ª etapa,
66064 Cdad. Gral. Escobedo, N.L.

CÓDIGO DE ÉTICA

En DPS Gestion Documental creemos en reflejar los valores y principios que guían la operación de nuestra empresa. En un sector donde la confidencialidad de la información, la seguridad en los procesos de destrucción documental y el cumplimiento normativo ambiental, nuestro código de ética.

Buscamos no solo garantizar servicios confiables, transportes y que estén alineados con nuestros valores y compromisos, además de la satisfacción de los clientes



DESEMPEÑO AMBIENTAL



INDICADORES

En DPS Gestión Documental asumimos un compromiso permanente con la adopción de prácticas ambientales responsables asociadas a nuestras operaciones. En este sentido medimos de manera sistemática el consumo de recursos naturales y establecemos indicadores específicos que nos permiten gestionar de forma eficiente su uso, fortalecer la toma de decisiones y avanzar hacia una mejora continua en nuestro desempeño ambiental.

23,178 L

**CONSUMO DE GASOLINA
PARA NUESTROS SERVICIOS**

68,682 KW/H

**KW/H CONSUMIDOS EN
NUESTRAS OPERACIONES**

924.5 m³

**LITROS DE AGUA
CONSUMIDOS**

NUESTROS OBJETIVOS

En DPS Gestión Documental estamos comprometidos con las practicas responsables en materia ambiental que suponen para nuestro negocio, por lo que medimos y establecemos metas claras para definir el consumo de los recursos naturales durante este 2026, tomando en cuenta nuestro crecimiento en el mercado y los servicios que brindamos:

1,000 m³
LITROS DE AGUA

70,682 KW/H
KW/H CONSUMIDOS EN
NUESTRAS OPERACIONES

25,100 L
CONSUMO DE GASOLINA
PARA NUESTROS SERVICIOS

DESTRUCCIÓN SEGURA



**Durante el
2025:**

**1,795,579
kg de papel
destruido**

**30,525
árboles
salvados**

**50,276.2
 m^3 de agua
ahorrados**

Uno de los servicios centrales de nuestra organización es la destrucción segura de documentos, mediante la cual garantizamos la protección y confidencialidad de la información de nuestros clientes. Todo el papel resultante de este proceso es compactado en pacas y enviado a reciclaje, donde se transforma en productos como papel higiénico y servilletas.

Este enfoque de economía circular no solo asegura la satisfacción y confianza de nuestros clientes, sino que también contribuye de manera significativa a la reducción del consumo de agua y a evitar la tala de miles de árboles, generando un impacto ambiental positivo y alineado con nuestros principios de sostenibilidad.

ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD

Como parte de nuestras estrategias ambientales, implementamos un esquema de gestión integral de residuos de manejo especial derivados de nuestras operaciones entre los que se incluyen papel, cartón, metales, plásticos y residuos electrónicos.

En coordinación con nuestros socios comerciales y proveedores autorizados aseguramos que estos materiales sean canalizados a procesos de reciclaje, aprovechamiento y reutilización, priorizando la valorización de los residuos y minimizando su disposición final en rellenos sanitarios. Con el objetivo de contribuir a la reducción de impactos ambientales, al cumplimiento normativo y al fortalecimiento de un modelo de economía circular.



32.66

Toneladas de residuos enviados a reciclaje, tratamiento o aprovechamiento en el 2025

ACCIONES AMBIENTALES: REFORESTACIÓN

Durante 2025, la organización desarrolló una campaña de reforestación como parte de nuestra estrategia de gestión ambiental, enfocadas en la restauración de áreas degradadas y la mejora de los servicios ecosistémicos. Estas acciones se implementaron en un jornada programada en coordinación con organizaciones especializadas, autoridades locales, la comunidad beneficiada y los colaboradores voluntarios, como una medida de contribución ambiental y de mitigación de impactos



DESEMPEÑO SOCIAL



NUESTRA GENTE

En DPS Gestión Documental es una empresa en constante crecimiento lo que ha permitido generar nuevos empleos y oportunidades de desarrollo para nuestro personal, durante el 2025 con la llegada de nuevos clientes en diversos puntos de la república, así como nuevas adiciones en nuestro personal en nuestro centro en Toluca, además de que con el Programa de Jóvenes Construyendo el Futuro ha permitido que personas entre 18 a 29 años tengan la oportunidad de desarrollarse como becarios en nuestra organización.



19%
**BECARIOS/
APRENDICES**

36%
**PERSONAL
PERMANENTE LOCAL**

45%
**PERSONAL TEMPORAL
EN DIVERSOS EDOS. DE
LA REPUBLICA**

NUESTRA GENTE

Con el objetivo de fomentar el bienestar de nuestros colaboradores, cada año desarrollamos actividades que promueven la integración y la convivencia entre las distintas áreas de la organización, contribuyendo al fortalecimiento de un ambiente laboral saludable, así como a la mejora de la comunicación y el trabajo en equipo.



CAPACITACIÓN

Contamos con un plan de capacitación anual que ha permitido capacitar a nuestro personal en sus diferentes áreas de trabajo

+ 1,246
Horas de
capacitación

En los ámbitos de:

- **Seguridad e higiene**
- **Residuos**
- **Mejora de procesos**
- **Resguardo y**
confidencialidad
- **Toma de decisiones**
y liderazgo



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

A través de nuestro programa de voluntariado y donaciones, fortalecemos el vínculo con las comunidades donde operamos, al tiempo que promovemos la participación activa de nuestros colaboradores en iniciativas de impacto social. Este programa refleja nuestro compromiso con la responsabilidad social y fomenta una cultura organizacional basada en la solidaridad, la colaboración y el desarrollo comunitario.



NUESTRAS CERTIFICACIONES



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE



GESTIÓN
DOCUMENTAL

SOLUCIONES DE INFORMACIÓN A SU MEDIDA